

# ***Présentation dans le cadre du 4<sup>e</sup> Colloque international des PLRS -2011***



Consortium national  
de formation en santé

Volet Université d'Ottawa

*Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de **Santé Canada***

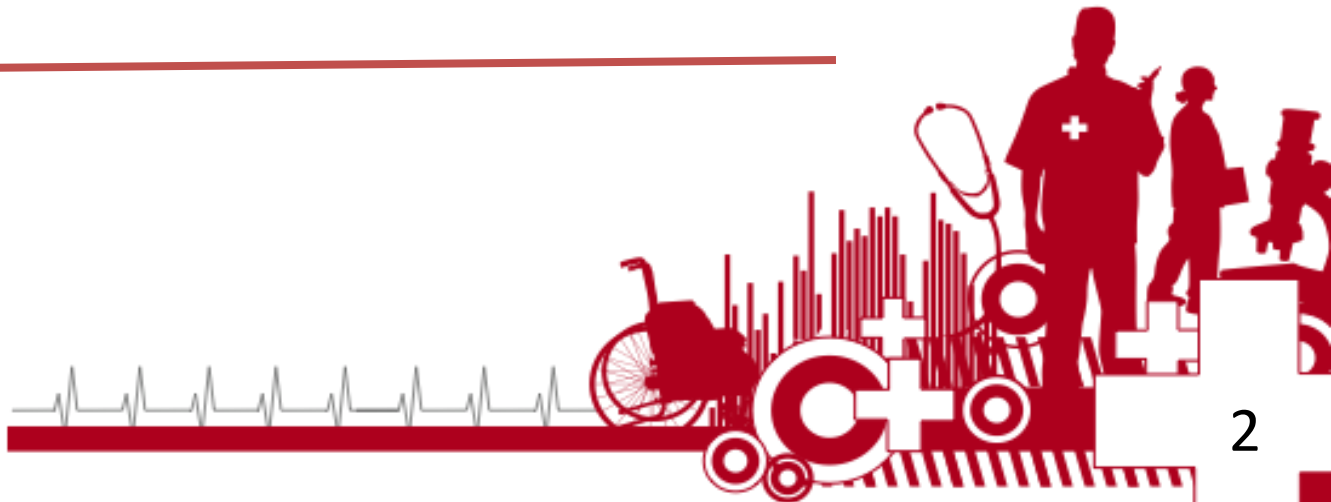
**Dominique Cardinal, PHT, M.A éd.**  
**Coordonnatrice de la formation continue au CNFS**  
**Volet Université d'Ottawa**

**Manon Tremblay, Ph.D.**  
**Directrice des opérations au CNFS**  
**Volet Université d'Ottawa**



**Consortium national  
de formation en santé**  
**Volet Université d'Ottawa**

*Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de **Santé Canada***



# Une formation sur l'art de superviser des stagiaires : un incitatif efficace pour les superviseurs?

[www.cnfs.ca/uOttawa](http://www.cnfs.ca/uOttawa)

## L'art de superviser des stagiaires


Une série d'ateliers en ligne offerts gratuitement en français aux professionnels de la santé.

**FORMATION DE BASE**

- Comprendre les principes de base de la supervision
- Bâtir un climat de confiance
- Gérer les conflits
- Intégrer les styles d'apprentissage
- Évaluer le rendement

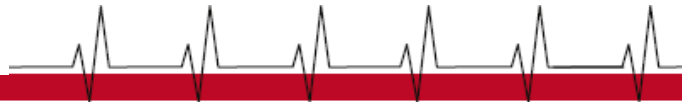
**FORMATION AVANCÉE**

- Façonner le raisonnement clinique
- Explorer divers modèles de supervision
- Superviser un stagiaire en milieu communautaire, rural ou éloigné
- Appliquer des approches pédagogiques à la supervision (Cédérom)
- Cheminer vers la réussite de mon stage



 Consortium national de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa

© projet de loi modifié grâce à une contribution financière de Santé Canada



# Plan de la présentation

5 – 6	Le CNFS
7-8-9	Description du problème et de la formation
11	Objectifs de l'étude
12-13	Méthodologie
14-...	Résultats



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa

*Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de Santé Canada*

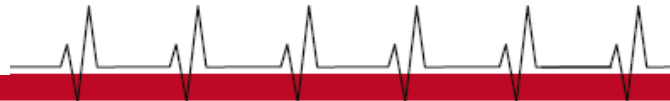


# Le CNFS

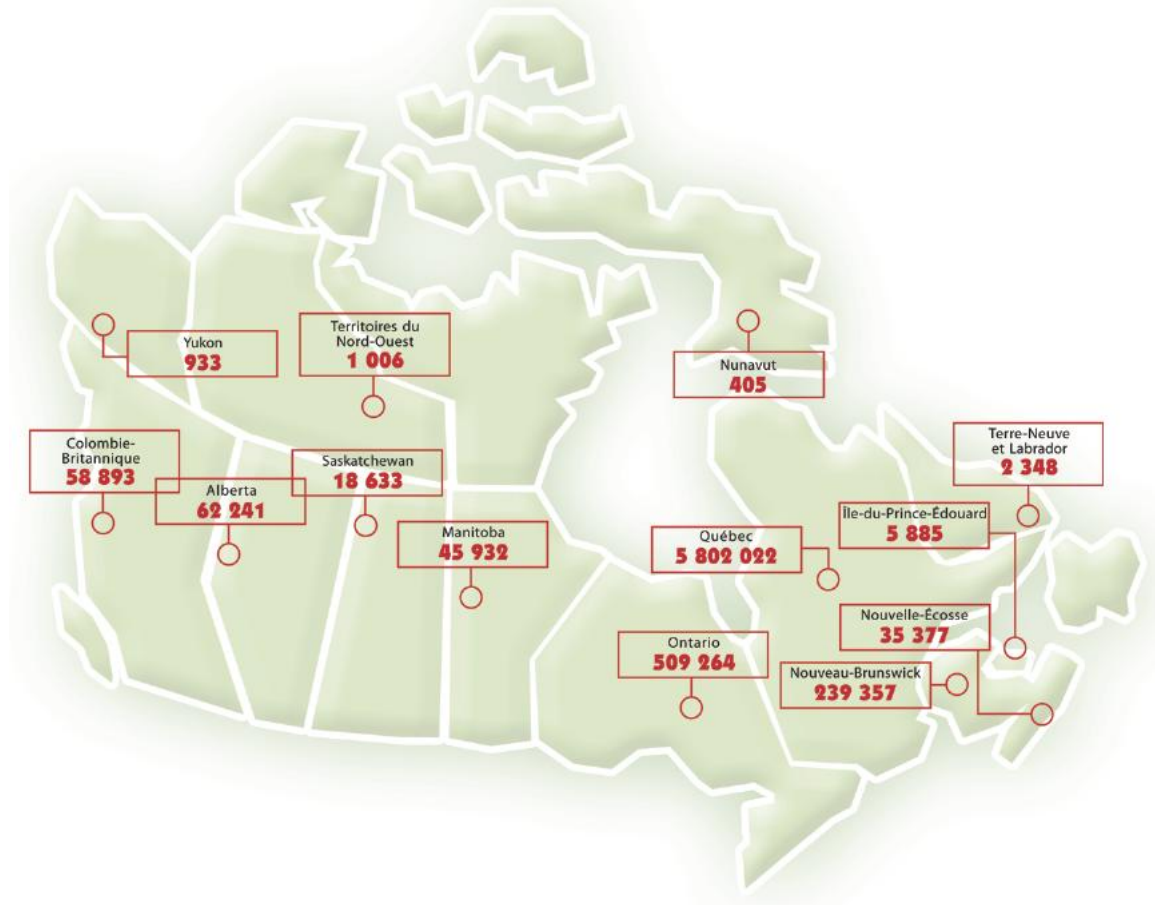


*Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de **Santé Canada***

- 11 établissements d'enseignement partenaires
  - Niveau collégial et niveau universitaire
- Mission : former des professionnels de la santé afin de desservir les communautés francophones en situation minoritaire.



# La francophonie canadienne



Consortium national  
de formation en santé

Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de Santé Canada



# Description du problème

- Défi : manque de superviseurs et de formation → pénurie de professionnels en santé francophones

- Stratégie : La formation « L'art de superviser des stagiaires ».



Toutefois, ses effets réels n'ont pas encore été démontrés.





## Quoi/pour qui/pour quoi?

- Formation en salle de 2 jours
- Superviseurs / interprofessionnels (en santé)
- Gratuit
- Activités interactives, vidéos...
- 5 Ateliers :
  - Les principes de base de la supervision
  - Bâtir un climat de confiance
  - Intégrer les styles d'apprentissage
  - Évaluer le rendement
  - Gérer les conflits

[www.cnfs.ca/uottawa](http://www.cnfs.ca/uottawa)

# L'art de superviser des stagiaires

Une série d'ateliers en ligne offerts gratuitement en français aux professionnels de la santé.


**FORMATION DE BASE**

- Comprendre les principes de base de la supervision
- Bâtir un climat de confiance
- Gérer les conflits
- Intégrer les styles d'apprentissage
- Évaluer le rendement

**FORMATION AVANCÉE**

- Façonner le raisonnement clinique
- Explorer divers modèles de supervision
- Superviser un stagiaire en milieu communautaire, rural ou éloigné
- Appliquer des approches pédagogiques à la supervision (Cédérom)
- Cheminer vers la réussite de mon stage

Ce programme a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada



**Consortium national de formation en santé**  
Volet Université d'Ottawa



# Le contenu de la formation

Le contenu de la formation initiale a été soumis à une révision externe par deux experts de contenu qui ont validé :

- sa valeur éducationnelle
- la pertinence des objectifs et
- leur degré d'adéquation avec les activités proposées

\*\* Mise à jour du contenu (référence, modèle...)



# Valeurs et principes sous-jacents à l'intervention

- Congruente avec la théorie de l'apprentissage des adultes (Knowles, 1990)
- La tâche de supervision : rôle essentiel dans la formation des futurs professionnels.
- Appuyée par plusieurs associations professionnelles.
- Peu de mécanismes incitatifs (en français) ayant démontré leurs preuves.



# Objectifs visés par l'étude

Mesurer quantitativement et qualitativement les effets de la formation.



1. Nombre de stagiaires supervisés à la suite de la formation
2. Degré de confort des superviseurs dans leur fonction.
3. Application de certains principes appris durant la formation



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa

*Ce projet a été rendu possible grâce à une contribution financière de Santé Canada*



# Méthodologie

Sondage en ligne (*Monkey Survey*) comportant deux parties (pré et post formation)

Questions ouvertes et fermées



L'art de superviser des stagiaires

Partie I- PRÉ-FORMATION

1. Avez-vous supervisé des stagiaires avant de suivre la formation sur l'Art de superviser des stagiaires?

oui, passez à la question 2

non

Si non, pour quelles raisons?

Manque d'expérience clinique

Manque de formation

Manque d'intérêt

Manque de temps

Autre (veuillez préciser)

Suiv.

# Méthodologie

Début 2010: le sondage a été envoyé à tous les participants qui ont suivi la formation de base dans les **trois dernières années** (depuis 2007).

2010-2011: le sondage est envoyé à tous les participants qui ont suivi l'atelier en salle de la formation de base **un an** après chaque formation.

Rappel : **deux semaines** après à ceux qui n'ont pas répondu.



# Données descriptives

ANNÉE	LIEUX	Nb. envoyés	Nb. de répondants
2007	Hôpital Montfort	118	54
2008	U. Ottawa		
2008	Clinique universitaire (Ottawa)		
2008	Whitehorse		
2009	Cité Collégiale		
2010	U. Ottawa	11	5
2010	Moncton	25	5
2010	Moncton	18	7
2010	Cité Collégiale	(16)	Non compilées
		<b>168</b>	<b>71 complétés</b>

Taux de réponse: **42,3 %**

# Résultats pré-formation

## Objectif 1 Nombre de stagiaires supervisés à la suite de la formation

1. Avez-vous supervisé des stagiaires avant de suivre la formation sur l'Art de superviser des stagiaires?

Answer Options	Response Percent	Response Count
oui, passez à la question 2	81,2 %	56
non	18,8 %	13
	<i>answered question</i>	69
	<i>skipped question</i>	1

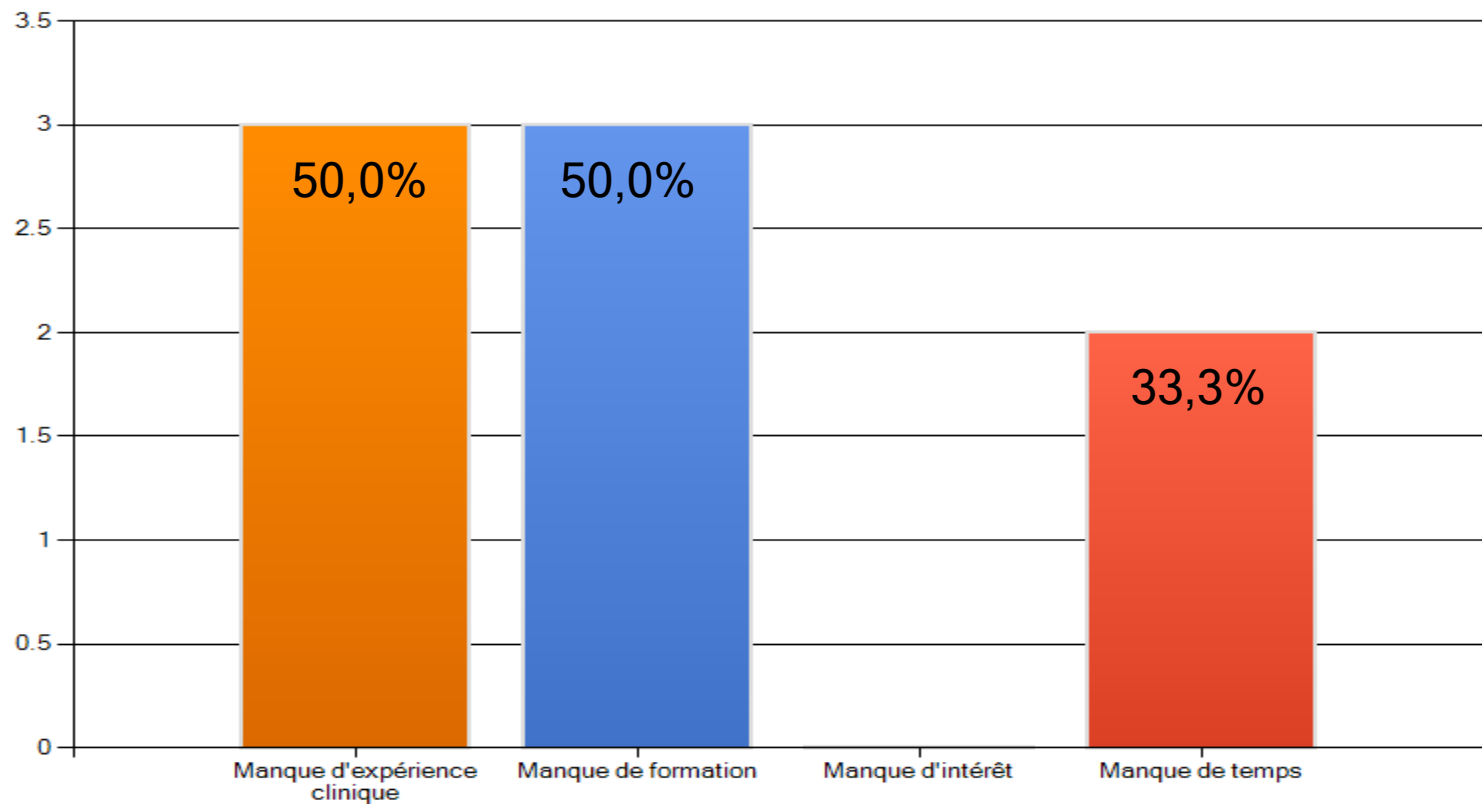


# Résultats pré-formation

Objectif 2 : Degré de confort des superviseurs dans leur fonction

Si vous n'avez pas supervisé des stagiaires....Pour quelles raisons?

Si non, pour quelles raisons?





# Résultats post-formation

## Objectif 1 Nombre de stagiaires supervisés à la suite de la formation

4. Avez-vous supervisé des stagiaires à la suite de la formation sur l'Art de superviser des stagiaires?

Answer Options	Response Percent	Response Count
oui, passez à la question 5	73,0 %	46
non	27,0 %	17
	<i>answered question</i>	63
	<i>skipped question</i>	7

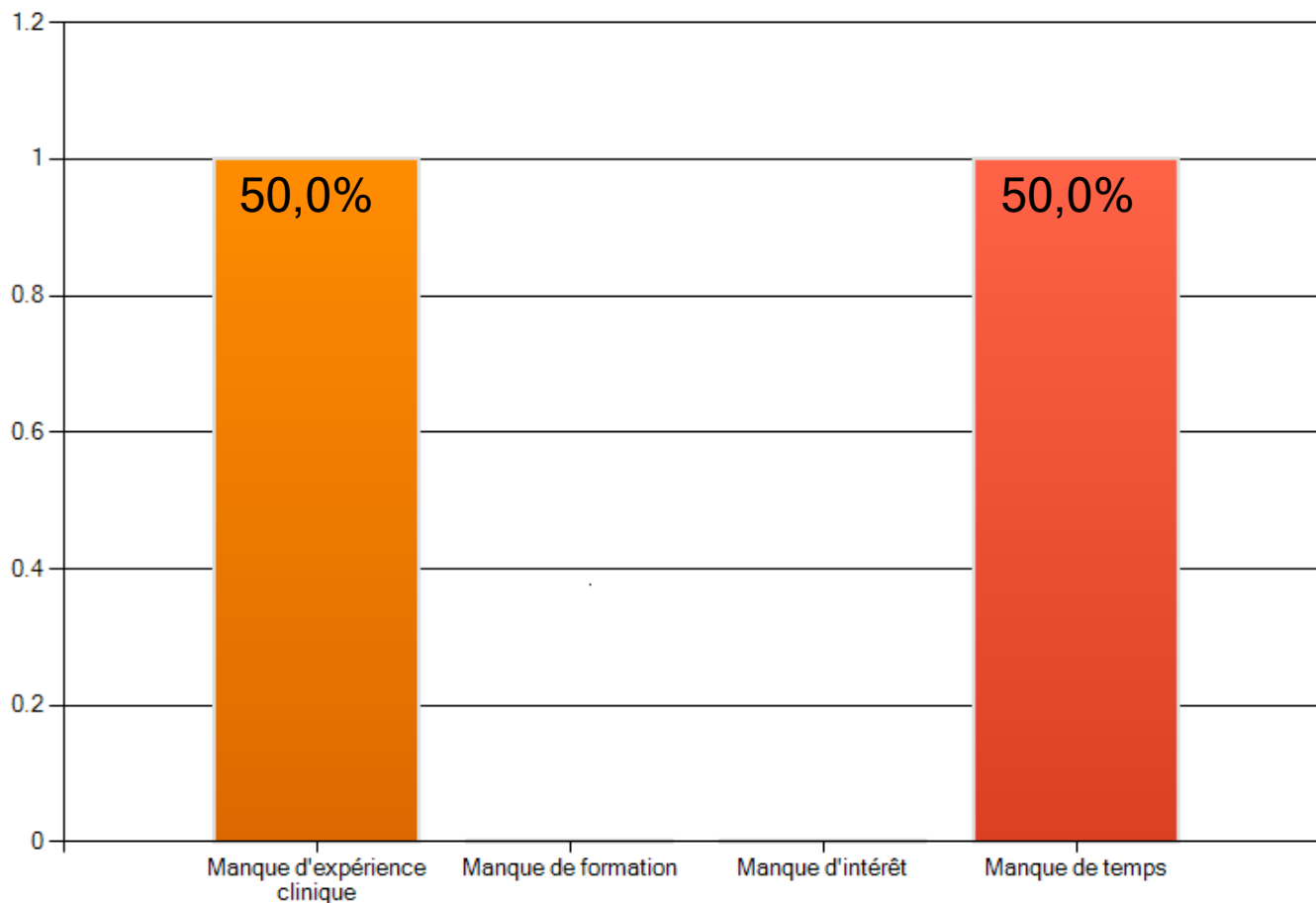


# Résultats post-formation

Objectif 2 : Degré de confort des superviseurs dans leur fonction

Si vous n'avez pas supervisé des stagiaires... Pour quelles raisons?

Si non, pour quelles raisons?



# Résultats post-formation

## Objectif 2 Degré de confort des superviseurs dans leur fonction

7. Est-ce que la formation vous a aidé à vous sentir plus à l'aise dans votre rôle de superviseur?

oui

98,3 %

57

non

1,7 %

1

*answered question*

58

*skipped question*

12



Consortium national  
de formation en santé  
Volet Université d'Ottawa

Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de Santé Canada



# Résultats post-formation

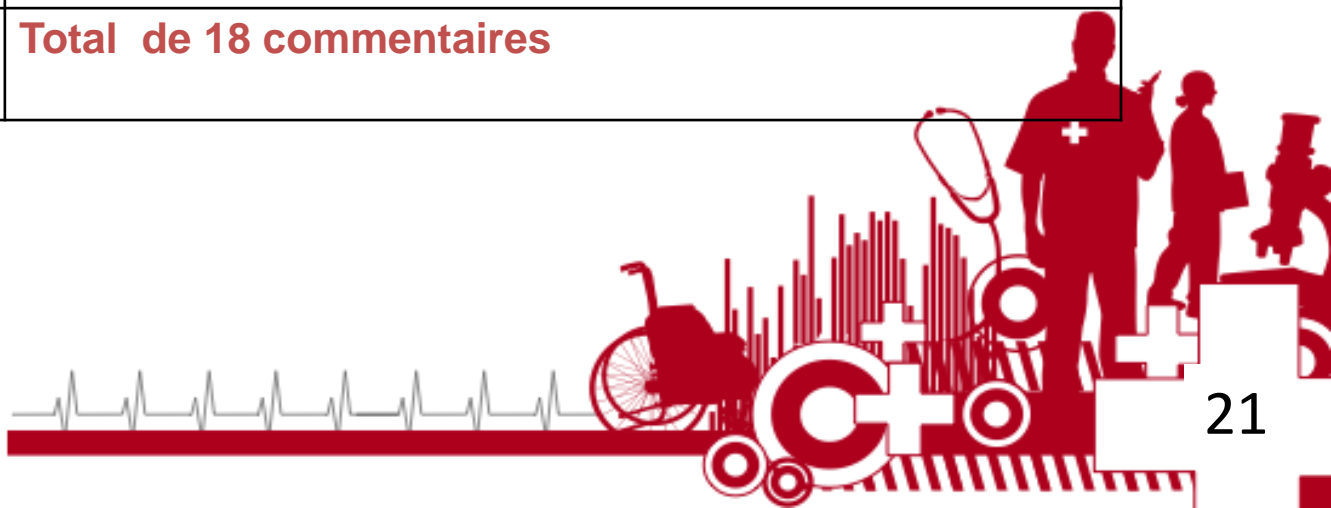
## Objectif 3- Application de certains principes appris durant la formation

8. Avez-vous appliqué des principes de supervision appris lors de l'atelier? Donnez un exemple:				
Principes de base en supervision	Bâtir un climat de confiance	Intégrer les styles d'apprentissage	Évaluer le rendement	Gérer les conflits
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réviser les objectifs de stage</li> <li>• Accueil : avoir toute la documentation.</li> <li>• Dire les attentes au stagiaire</li> <li>• Écrire un contrat</li> <li>• La responsabilité du stage est remise au stagiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégies de communication</li> <li>• Comment rendre le stagiaire autonome</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître les différents types d'apprentissage</li> <li>• Tenir compte des différents courants éducatifs de l'apprenant dans la rétroaction</li> <li>• Respecter le rythme du stagiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être précis dans mes consignes (rétroaction)</li> <li>• Faire des suivis</li> <li>• Appliquer les comportements clés lors de la rétroaction</li> <li>• Mes rapports contiennent plus de faits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment gérer des étudiants défensifs</li> <li>• Maîtrise de soi pour éviter d'envenimer le conflit</li> </ul>
20	6	8	14	3

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage.

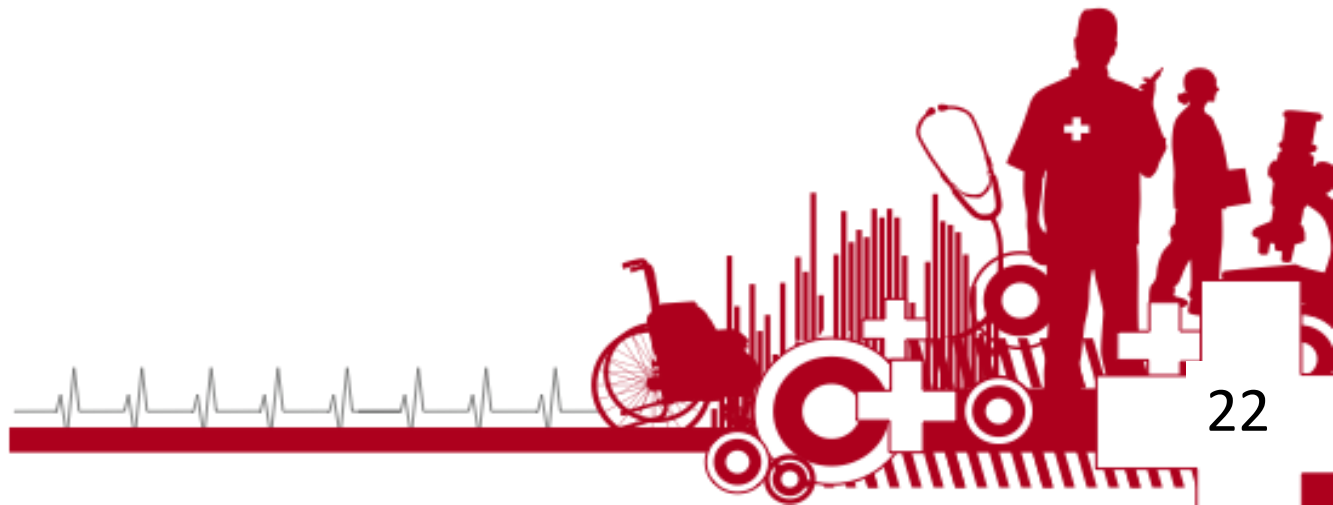
Commentaires:

Satisfaction générale	« C'est un outil gagnant sur toute la ligne » .
Nécessité de poursuivre la formation	« Je la recommande à tous mes collègues ou autres personnes susceptibles d'accueillir des stagiaires ».
Impact sur le participant	« Suivre cette formation m'a donné la confiance nécessaire pour être meilleure préceptrice ».
	<b>Total de 18 commentaires</b>



# Retombées

- Établira la valeur incitative de cette formation et son utilité pour développer les compétences des superviseurs.
- Elle sera un motif pour encourager fortement les superviseurs, toutes professions confondues, à suivre cette formation.
- Hôpital Montfort, École des sciences de la réadaptation U. Ottawa
- Sensibilisation auprès des employeurs



## Bibliographie

Conseils des Universités de l'Ontario (CUO), (2). Tri-Joint Congress, Toronto; 26 mai 2000, 28 pages

Gaipman, B. & Anthony, A., (9). *Fundamentals of Supervision: Reaching your Potential as a Supervisor*. Toronto: Press of University of Toronto. 1993, 151 p.

Kinsella, K (13), Understanding and empowering diverse learners in the ESL classroom. In Joy M. Reid (Ed.), *Learning styles in the ESL/EFL classroom*, New-York: Heinle & Heinle Publishers, (1995) pp. 170-194.

[Knowles, M. \(16\), \*The adult learner: a neglected species\*, Houston : Gulf Pub. Co, 1990, 293 p](#)

Merriam, S.B. & Caffarella, R.S. (17), *Learning in adulthood: a comprehensive guide*, 2<sup>nd</sup> edition, San Francisco: Josey Bass. 1999, 502p.

Michaud, P., (10). *La supervision pédagogique: réflexions et exercices pratiques*, Montréal: Presses Université du Québec. 1992. 2 volumes, 400 pages.

Strohschein J. Hagler P. May L. (8) Assessing the need for change in clinical education practices. *Physical Therapy*. 2002 82(2):160-72, Feb.

Villeneuve, L. (11). Des outils pour apprendre : *reconnaître et développer ses connaissances, ses habiletés et ses aptitudes*, Montréal : Éditions Logiques, 1991, 192 p.



# CNFS – volet Université d'Ottawa

[www.cnfs.ca/uOttawa](http://www.cnfs.ca/uOttawa)

[cnfs@uOttawa.ca](mailto:cnfs@uOttawa.ca)



Consortium national  
de formation en santé

Volet Université d'Ottawa

*Ce projet a été rendu possible grâce à une  
contribution financière de Santé Canada*

