

# Bâtir des partenariats efficaces grâce au projet de sensibilisation culturelle



## **Secrétariat des programmes et services de la Nation algonquine**

**Fonds de Transition pour la Santé des Autochtones**

Donna McBride, Coordonnatrice, SPSNA

Gatineau, Québec

Le 30 juin 2011

# Secrétariat des programmes et services de la Nation algonquine (SPSNA)

- Le SPSNA est, tel qu'indiqué par sa désignation, le pourvoyeur de services du Conseil Tribal.
- Son mandat est de prodiguer des services à ses communautés membres: La Première Nation (PN) de Wolf Lake et de Timiskaming. Les autres communautés algonquines adjacentes bénéficient indirectement de nos projets.

# Abitibi-Témiscamingue

145 000 habitants

Il y a 7 communautés algonquines dans la région représentant 6, 500 personnes qui ont accès à une panoplie de services provinciaux en santé et en services sociaux.



# Problèmes d'accès aux services de santé au Québec des Premières Nations

- Les autochtones font face à différents problèmes pour accéder à des services de santé au Québec. Plusieurs communautés sont géographiquement éloignées, mal équipées ou sont limitées en services
- S'ils sont proches des centres de services, ils sont confrontés à des problèmes de langue ou à des barrières culturelles. Pour les Algonquins de l'Abitibi-Témiscamingue, telle est leur réalité.

# Comment améliorer ces services?

- Participer à l'initiative du Fonds de Transition pour la Santé des Autochtones (FTSA) qui se préoccupe des écarts en santé du peuple autochtone.
- S'assurer que les Autochtones travaillent en partenariat avec les instances provinciales en santé et services sociaux afin d'améliorer les résultats.
- Créer des partenariats entre les services en santé et services sociaux provinciaux pour introduire et maintenir la diffusion des services pour les Autochtones.

Établir des partenariats efficaces =  
Travail d'équipe



# Nos partenaires

- Les services de santé et services sociaux des communautés autochtones
- Un aîné traditionnel du Lac Simon
- L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
- Le Directeur Général du CSSS des Eskers de l'Abitibi
- Le Directeur Général du CSSS du Lac-Témiscamingue
- Le Directeur Général du CSSS de la Vallée-de-l'Or
- Le Directeur Général du CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa
- L'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

# Notre démarche

- Collaboration avec les communautés PN algonquines
- Support continu de l'Agence (ASSSAT)
- Communication avec les directeurs généraux des CSSS pour les mettre au courant du projet et obtenir leur appui
- Présentation du projet de formation aux directeurs généraux des CSSS
- Participation des directeurs généraux pour établir l'horaire des sessions de formation
- Conférence de presse pour présenter le projet et ses partenaires
- Des rencontres avec le groupe de travail
- Des mises à jour régulières à nos partenaires sur les développements du projet



# Notre projet de formation

- Développer et offrir un programme de formation sur la réalité autochtone aux établissements des CSSS de la région
- Offrir une occasion au personnel des CSSS de se familiariser avec les distinctions culturelles des autochtones
- Aboutir à un véritable partenariat fondé sur la compréhension et un respect partagés entre les Autochtones et les intervenants en services de santé et en services sociaux

# Groupes cibles

## Centre de Santé et Services Sociaux

- CSSS Les Eskers de l`Abitibi
- CSSS du Lac-Témiscamingue
- CSSS de la Vallée-de-l`Or
- CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa

## Tous les domaines

- Médecins
- Infirmiers/infirmières
- Travailleurs sociaux
- Directeurs/Gestionnaires
- Techniciens
- Nutritionnistes
- Psychologues
- Secrétaires/administration

Douze sessions de formation d`une journée ont eu lieu à l`automne 2010, 356 participants des établissements de santé et de services sociaux ont reçu la formation. Tous ont mérité un certificat de l`UQAT.

# L'efficacité des partenariats

- L'appui de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue était primordial dans la promotion de notre projet de formation et pour l'établissement des relations avec la direction des CSSS.
- Le renforcement des capacités s'est produit en persuadant les directeurs (ASSS et CSSS) qu'il était important d'envoyer leurs employés à cette formation.

# L'efficacité des partenariats

- La confiance et le support des directeurs généraux furent le résultat de nombreuses communications régulières.
- Les partenaires concernés voulaient utiliser cette formation pour promouvoir une vision plus globale des obstacles associés aux réalités.
- Les partenariats ont produit des résultats positifs.

# Constataions

- De nombreux participants étaient ignorants des pensionnats indiens, de la loi sur les Indiens, du dépérissement de la langue et encore.
- Le système des services en santé et en services sociaux provinciaux bénéficierait davantage d'une formation sur les réalités culturelles autochtones.
- Engagement de tous les acteurs pour améliorer et renforcer les relations entre les instances provinciales en santé et services sociaux et les Premières Nations.
- Collaboration entre l'Agence (ASSSAT) et les communautés algonquines pour obtenir un accès équitable aux services de santé et sociaux de la province.
- La communication entre les partenaires fut la clé du succès de ce projet.

# La viabilité du projet

- L'SPSNA continuera à offrir cette formation. Les directeurs de CSSS sont d'accord pour que leurs employés y assistent l'an prochain mais, avec toutes les coupures budgétaires dans le domaine de la santé et des services sociaux, est-ce que la formation sur les réalités culturelles autochtones sera une priorité?
- Formation disponible en français et en anglais.

# PROJET PIWASEHA

## *“Premières lueurs de l’aube”*

Journée de formation sur la culture et les réalités autochtones  
pour le personnel des établissements  
de la santé et des services sociaux de l’Abitibi-Témiscamingue  
AUTOMNE 2010



*Partage*

*Compréhension*

*Respect*



Algonquin Nation Programs  
and Services Secretariat

T/819-723-2019



Université du Québec  
en Abitibi-Témiscamingue

T/866-891-8728 Poste 6330